

Kvalitet poslovanja, zaštite životne sredine i obezbeđivanje zdravlja i bezbednosti na radu planiramo, primenjujemo i proveravamo u svim oblastima rada. Posvećeni smo svim zainteresovanim stranama, odnosno njihovim potrebama i očekivanjima u cilju značajnog poboljšanja kvaliteta usluge i života naših zaposlenih, njihovih porodica, kao i članova lokalne zajednice u kojoj radimo.

Procesi uspostavljeni u skladu sa zahtevima standarda sistema upravljanja kvalitetom **ISO 9001:2015**, sistema upravljanja zaštitom životne sredine **ISO 14001:2015** i sistema upravljanja zdravljem i bezbednošću na radu **BS OHSAS 18001:2007**, garantuju stalno poboljšavanje:

- Sistema menadžmenta kvalitetom ISO 9001:2015, sistema menadžmenta životnom sredinom ISO 14001:2015 i sistema menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu BS OHSAS 18001:2007,
- kvaliteta usluge,
- svih procesa unutar organizacije,
- odnosa sa zainteresovanim stranama,
- uticaja na životnu sredinu smanjenjem: nastajanja otpada, emisije otpadnih gasova i potrošnje resursa,
- tehnologije investicionim ulaganjima u objekte i opremu,
- kompetentnosti i znanja organizacije kroz obuke zaposlenih i adekvatno komuniciranje,
- svesti zaposlenih o potencijalnim opasnostima, radi sprečavanja mogućih nezgoda,
- razvoja usluge u skladu sa potrebama i očekivanjima zainteresovanih strana,
- razvoja integrisanog sistema upravljanja uzimajući u obzir rizike i prilike.

Realizujemo ciljeve postavljene u godišnjim i dugoročnim poslovnim planovima sa uravnoteženim i potpuno kontrolisanim rastom preduzeća uzimajući u obzir kontekst organizacije, rizike i prilike i potrebe i očekivanja zainteresovanih strana.

Postati bitan nosilac razvoja u okruženju u kome kompanija posluje.

Konstantno poboljšavamo performanse procesa stalnim održavanjem, nadziranjem i razvojem integrisanog sistema menadžmenta u skladu sa odgovarajućim međunarodno priznatim standardima.

Ispunjavamo svoje obaveze za usklađenost.

Podstičemo eksterne isporučioce i korisnike usluge da neprestano poboljšavaju realizaciju zahteva kvaliteta, zaštite životne sredine i obezbeđivanja zdravlja i bezbednosti na radu.